

---

Aan	:	Commissie RZ en IZ en gemeenteraad
Van	:	Het college
Behandeld in de collegevergadering d.d.	:	12 januari 2016
Onderwerp (programma 8)	:	Stand van zaken 'gebiedsgericht werken'
Datum	:	18 februari 2016
Contactpersoon	:	Annelies Beugelink

---

### Inleiding:

Bewoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en gemeente gaan steeds meer samen doen. De actoren in de samenleving zijn actief in hun omgeving en helpen elkaar steeds meer. Initiatieven zoals de 'Zwerf Afval Pakkers' (ZAP-ers) en 'Buurtgenoten' Moergestel zijn hier voorbeelden van. De deelnemende actieve bewoners bewegen zich in netwerken in buurten, dorpen en wijken en zij denken niet in beleidsgebieden zoals de gemeente dat van oudsher doet. Om een betere aansluiting te vinden bij de samenleving gaat de gemeente daarom gebiedsgericht werken op specifieke punten die de sociale en fysieke leefomgeving betreffen. We beschouwen dat als een eigentijdse en concrete manier van invullen van het thema leefbaarheid. Het accent ligt niet op het schrijven van plannen maar op het uitvoeren van een gezamenlijk ontwikkelde aanpak.

In deze raadsinformatiebrief willen we u informeren over de voortgang van het gebiedsgericht werken en we willen u informeren over de manier waarop we initiatiefrijke burgers willen ondersteunen en faciliteren. Ook willen we u op de hoogte houden van de wijze waarop we de kennis en ervaring uit de samenleving gaan benutten en nog beter in beleid gaan opnemen. In deze brief wordt eerst ingegaan op het gebiedsgericht werken, de pilot Westend en de daarbij horende ontwikkelingen.

### Informatie/besluit college:

#### *Algemene inzet*

Vanuit verschillende werkterreinen is het signaal gekomen dat de wijk Westend op bepaalde gebieden extra aandacht vraagt. Zo is vanuit het sociaal domein gesignaleerd dat er in Westend een bovengemiddelde zorgvraag is. Dit wordt aangegeven door professionals in het zorgteam en blijkt ook uit het aantal registraties in onze systemen.

Ook vanuit het ruimtelijk domein is gesignaleerd dat de wijk Westend op bepaalde punten extra aandacht vraagt. Zo werd duidelijk uit het bewonersonderzoek ten behoeve van de Omgevingsvisie dat inwoners uit de wijk Westend niet zo tevreden zijn over hun leefomgeving op verschillende aspecten, zoals groen en openbare ruimte. Van de 10 laagste scores uit het onderzoek hebben vier daarvan betrekking op Westend:

- kwaliteit van de woonomgeving/de openbare ruimte;
- parkeervoorzieningen;
- sociale veiligheid;
- speelvoorzieningen.

Opvallend is ook dat de bewoners in Westend in de prioritering aangeven dat alle onderzochte aspecten in hun woonwijk verbetering nodig hebben.

### *Pilot Westend*

Om gedegen aan de slag te gaan met een gebiedsgerichte aanpak in Westend is er een inventarisatieonderzoek gestart. In dit onderzoek worden alle tot nu toe bekende gegevens over de wijk Westend verzameld. Er is hiervoor gebruik gemaakt van verschillende bronnen. Zo zijn er statistische gegevens gebruikt uit verschillende databestanden. Daarnaast zijn ook verschillende onderzoeken gedaan door de gemeente Oisterwijk die inzicht geven in de huidige situatie in Westend (bewonersonderzoek tbv Omgevingsvisie, Woningbehoefte onderzoek, Burgerpanel Oisterwijk veiligheid en openbare orde). De gegevens uit deze onderzoeken zijn gebruikt om een aanvullend beeld te creëren van de beleving van de bewoners in Westend. Deze onderzoeken geven inzicht in de redenen achter de cijfers. Tot slot is er ook informatie verzameld op verschillende afdelingen. Er is een kleine projectgroep gevormd, met deelnemers vanuit de afdelingen samenleving en ruimte (binnen en buiten), team veiligheid en de BOA's. Met deze groep is een inventarisatiebijeenkomst gehouden, waarin kennis en ervaringen over de wijk Westend bijeen is gebracht en gedeeld. Deze inventarisatiebijeenkomst heeft de gaten in het onderzoek gedicht. Ook heeft dit overleg geleid tot enige reflectie op alle onderzoeksresultaten. Zo is er bijvoorbeeld extra aandacht voor (het gevaar van) stigmatisering van de wijk. Bewoners kunnen zich bijvoorbeeld onveilig gaan voelen als er veel over de verbetering van veiligheid wordt gesproken, terwijl de wijk in de praktijk even veilig blijft.

### *Integrale aanpak*

Bij het ontwikkelen van een gebiedsgerichte aanpak dienen we rekening te houden met bestaande of al lopen initiatieven van partners en bewoners. In de pilot gebiedsgericht werken Westend willen we deze lopende initiatieven samen brengen en bundelen met de signalen uit de wijk. Op basis hiervan komen we in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2016 met een integraal plan van aanpak waarin we een samenhangende werkwijze presenteren en waarbij de behoefte van de inwoners leidend is. Hier worden ook onze maatschappelijke partners bij betrokken. Afhankelijk van de aard van de initiatieven en wat het bijdraagt aan de gewenste maatschappelijke effecten, kiest de gemeente haar rol: co-creëren, stimuleren, faciliteren, handhaven.

De 'Brede School Coördinator' heeft van de gemeente de opdracht gekregen om onder andere het wijkontmoetingscentrum bij Brede School de Coppele weer te activeren en deze te koppelen aan alles wat er in de school gebeurt. Het is de wens dat zij daarmee de Coppele weer de belangrijke maatschappelijke functie terug kan geven die vooraf zo bedacht is. Ook is er een sociaal werker aangesteld die het organiseren van activiteiten in de wijk op zich zal nemen. Wat zij precies gaat doen is afhankelijk van wat er uit het behoefteonderzoek in de wijk naar voren zal komen. Daarnaast worden lopende zaken ook verder voortgezet. Zo zijn onze beleidsmedewerkers ruimte reeds begonnen een aantal zaken die betrekking hebben op de openbare ruimte in Westend op te lossen en ook dit zal een vervolg krijgen.

De 'Brede School Coördinator' en de sociaal werker zijn in samenwerking met ContourdeTwern en Mentorhulp gestart met een behoefte inventarisatie onderzoek in Westend. Hiervoor is een enquête gemaakt en verspreid en worden huis-aan-huis bezoeken afgelegd door medewerkers van ContourdeTwern en Mentorhulp.

#### *Samenwerking met maatschappelijk partners*

In december is er een overleg geweest met verschillende partners, waaronder wijkverpleegkundige, 'Brede School Coördinator', opbouwwerkers van ContourdeTwern en andere betrokkenen bij de ontwikkelingen rondom de Brede School. Al deze partners zijn vanuit hun werk actief in de wijk Westend of hebben de wil om in samenwerking met bewoners een wijkaanpak te creëren. In dit overleg is informatie uitgewisseld tussen de verschillende partijen en gezocht naar raakvlakken en gemeenschappelijke interesses. Er is nagedacht over eventuele andere partners en sleutelfiguren in de wijk. Er is geïnventariseerd hoe en op welke manier er nog meer behoefte in de wijk in beeld gebracht kan worden en er is nagedacht over eventuele vervolgstappen. Concrete afspraken laten op zich wachten tot na de uitslag van de enquête, omdat deze bepalend zal zijn voor het plan van aanpak. Voor nu worden alle gegevens tot en met 3 januari verzameld. Daarna worden deze onder leiding van de Brede School coördinator geanalyseerd en gepresenteerd op een nieuwjaarsreceptie op 20 januari 2016 in de Coppele. Naar aanleiding daarvan zal er een vervolgoverleg gepland worden om gezamenlijk tot een plan van aanpak te komen.

#### **Aansluiting op de organisatieontwikkeling**

De ontwikkelingen in het gebiedsgericht werken passen heel goed binnen het ingezette ontwikkelingstraject van de gemeentelijke organisatie. Ter invulling van het Brabants Manifest is het afgelopen jaar onderzoek gedaan naar hoe de gemeente beter kan aansluiten op de motivatie en behoefte van bewoners. Hieruit volgend is een model met kernwaarden ontwikkeld. Dit model willen we binnen de organisatie scherpen, verder ontwikkelen en werkbaar maken. Het model is niet statisch, maar per situatie en werkveld toepasbaar. Daarom kan dit model ingezet worden in de pilot Westend en zullen de ervaringen uit deze pilot ook weer ingezet worden om het model verder te ontwikkelen, zodat het toepasbaar is in het gebiedsgericht werken.

Wanneer resultaten over de pilot gebiedsgericht werken bekend zijn, zijn we graag bereid om dat, in overleg met de griffie, te komen toelichten.

#### **Draagvlak en communicatie:**

In dit project wordt door ons de samenwerking gezocht met partners (Brede School coördinator, opbouwwerkers ContourdeTwern, wijkverpleegkundige, wijkagent, Mentorhulp en Leystromen). Daarnaast zijn en worden bewoners actief betrokken.